



GROWTH
BYTES

كتيب تطوير الأهداف

طوّر شركتك!

تكمن أهمية الأهداف في أنها الآلية المثلى التي ستمكن الشركة من خلالها متابعة إنجازاتها وتقديمها مقابل التوقعات، فوجود الأهداف التي تغطي كافة عمليات ووظائف الشركة ستعمل كبوصلة لأداءها وتمكن الشركة من إجراء التعديلات على آليات العمل بشكل استباقي لضمان تحقيق تلك الأهداف، ويأتي هذا الكتيب لمساعدة الشركة على بناء الأهداف وتمهيد الطريق لتطبيقها.

يعمل هذا الكتيب على شكل مجموعة من الأسئلة التي يتوجب على صاحب العمل إجابتها لتضمين نتائج تلك الإجابات في صياغة الأهداف.

ربط الأهداف بالخطة الاستراتيجية



ربط الأهداف بالخطة الاستراتيجية

ترتبط الخطة الاستراتيجية ارتباطا وثيقا بالأهداف من حيث أنها الآلية التي ستتبعها الشركة في تحقيق تلك الأهداف وبالتالي يجب التأكد مما يلي: (يرجى تحميل دليل التخطيط الاستراتيجي من المنصة)

□ عدم وجود تضارب أو تعارض مع نتائج التحليل الرباعي؛ فمثلا إذا كانت إحدى المخاطر الخارجية هي الوضع الغير المستقر في إحدى دول المنطقة، فمن غير المنطقي أن يكون أحد الأهداف النمو في المبيعات من خلال فتح فروع في تلك الدولة.

□ وبالمنطق ذاته، إذا كانت إحدى نقاط القوة هي الملائمة المالية للشركة، فمن الممكن وضع أهداف متعلقة بتحسين أداء خدمة العملاء من خلال زيادة و/أو تدريب الموظفين (مع ما تتضمنه من تكلفة إضافية).

ربط الأهداف بالخطة الاستراتيجية

- التأكيد من أن الخطة الاستراتيجية التي تم اعتمادها ستعمل على تحقيق الجزء الأكبر من الأهداف ويفضل جميعها وذلك من خلال التحقق من الكيفية التي ستعمل الخطة على تحقيقها، فعلى سبيل المثال إذا كانت الخطة الاستراتيجية مرتبطة بتنويع وتطوير المنتجات والخدمات، فمن المهم التأكيد أن ذلك سيحقق الأهداف المالية والبيعية للشركة كما ونوعاً.
- متابعة آلية التطبيق للخطة الاستراتيجية وانعكاس ذلك على تحقيق الأهداف وإجراء التعديلات التكتيكية (بمعنى التعديل في آليات وإجراءات التطبيق) بما يتماشى مع تحقيق الأهداف والتأكد من ذلك من خلال وجود إطار عمل يقوم على جمع البيانات وتحليلها فيما يتعلق بالنتائج الكمية للأهداف.

الأهداف المالية



ما هي الأهداف المالية التي سنعمل على تحقيقها؟ والتي يجب أن تشمل ما يلي:

- الربحية والعائد المالي
- توفر السيولة ضمن حدود معينة
- التحصيل وإعمار الذمم
- التكاليف والحفاظ عليها ضمن حدود معينة