



GROWTH
BYTES

كتيب تطوير الخطة الاستراتيجية للتصدير

طوّر شركتك!

تعمل الخطة الاستراتيجية على ضمان تحقيق أهداف الشركة، فهي الطريق الذي تسلكه الشركة لتحقيق ما تصبو إليه من أهداف وبالتالي الاقتراب نحو تحقيق الرؤية، وهي كذلك التوجه الخاص بالشركة الذي يساعدها على اتخاذ القرارات الحيوية وقبول أو رفض توجه ما. ويأتي هذا الكتيب لمساعدة الشركة على المفاهيم الرئيسية الضرورية لبنائها وتمهيد الطريق لتفعيلها.

يعمل هذا الكتيب على شكل مجموعة من الأسئلة التي يتوجب على صاحب العمل إجابتها لتضمين نتائج تلك الإجابات في صياغة استراتيجية الشركة.

يندرج تحت إطار العمل الخاص بالاستراتيجية كل مما يلي: إجراء تحليل للبيئة الداخلية وبيئة العمل الخارجية، ومن ثم إجراء التحليل الرباعي الذي يحول نتائج التحليل الداخلي والخارجي إلى نقاط قوة أو ضعف أو فرض أو مخاطر وتحديات، ومن ثم وضع الأهداف الاستراتيجية في ضوء التحليل الرباعي، وبعدها اختيار التوجه الاستراتيجي الأنسب لتحقيق معظم أو كل تلك الأهداف، وفي النهاية وضع خطة تطبيق للخطة الاستراتيجية وتوزيع المهام والمسؤوليات على فريق العمل.

يرجى العمل على تنفيذ متطلبات هذا الكتيب بما يساهم في بناء استراتيجية الشركة وبالتالي تطوير عملها.

التحليل الخارجي



يرتبط التحليل الخارجي ببيئة العمل الخارجية وكافة العوامل المؤثرة بشكل مباشر أو غير مباشر، سلبيًا أو إيجابًا على أعمال الشركة وتشمل ما يلي:

- العوامل العامة: السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والقانونية
- عوامل متعلقة بالقطاع: المنافسين وقوة الموردين والعملاء وسهولة دخول منافسين جدد أو سهولة التحول لمنتجات بديلة
- عوامل خارجية مباشرة: مورديها أو عملائها أو دائنيها

التحليل الخارجي: (يرجى تحديد العوامل العامة التي قد تؤثر على عملك بشكل مباشر أو غير مباشر على أن لا تزيد عن 5-8 نقاط). أمثلة على العوامل العامة:

- ضعف القوة الشرائية
- التوتر السياسي في بعض دول المنطقة
- القوانين الجاذبة أو الطاردة للاستثمار (حسب نظرة الشركة لهذا الأمر)
- ضعف النمو الاقتصادي بشكل عام

- الوضع الوبائي (قد يكون إيجابيا أو سلبيا حسب طبيعة عمل الشركة)
- الاستقرار السياسي في الدولة
- ارتفاع نسبة الشباب بين السكان (قد يكون إيجابيا أو سلبيا حسب طبيعة عمل الشركة)
- اقتطاع نسب عالية للضرائب والضمان الاجتماعي
- اعتماد الكثير على منصات التواصل الاجتماعي (قد يكون إيجابيا أو سلبيا حسب طبيعة عمل الشركة)

التحليل الخارجي: (يرجى تحديد العوامل المتعلقة بالقطاع التي قد تؤثر على عملك بشكل مباشر أو غير مباشر على أن لا تزيد عن 5-8 نقاط). أمثلة على العوامل المتعلقة بالقطاع:

- تعدد المنافسين (أو قلتهم)
- قلة الموردين (أو كثرتهم)
- عدم استقرار شريحة العملاء في القطاع من حيث تأثرهم بالسعر
- سهولة دخول منافسين جدد حيث أن العمل لا يحتاج إلى استثمار كبير

- كثرة المنتجات البديلة (مثال: التابلت يعتبر منتجا بديلا عن اللابتوب لطلبة المدارس)
- ضعف معرفة العملاء بالمنتجات والخصائص
- كثرة المنافسين ومنافستهم على الأسعار أكثر من الجودة
- تمسك الموردين بشروطهم وصعوبة مفاوضاتهم

التحليل الخارجي: (يرجى تحديد العوامل المباشرة التي قد تؤثر على عملك بشكل مباشر أو غير مباشر على أن لا تزيد عن 5-8 نقاط). أمثلة على العوامل المتعلقة الخارجية المباشرة:

- سهولة الحصول على التسهيلات البنكية
- ولاء العملاء للشركة
- علاقات طويلة الأمد مع الموردين
- توفر الخبرات التي تحتاجها الشركة في سوق العمل

- حرب أسعار مع المنافسين المباشرين
- وجود منافسين جدد يكسبون العملاء من خلال التخفيضات
- عدم استقرار مواعيد التوريد من الموردين

التحليل الداخلي



□ إجراءات الضبط والتدقيق

□ معدل الدوران الوظيفي المنخفض

□ البطء في اتخاذ القرارات

□ دقة عمليات التوزيع

□ رضى العملاء المرتفع

التحليل الرباعي

S STRENGTHS	W WEAKNESSES	O OPPORTUNITIES	T THREATS
<ul style="list-style-type: none">• Things your company does well• Qualities that separate you from your competitors• Internal resources such as skilled, knowledgeable staff• Tangible assets such as intellectual property, capital, proprietary technologies etc.	<ul style="list-style-type: none">• Things your company lacks• Things your competitors do better than you• Resource limitations• Unclear unique selling proposition	<ul style="list-style-type: none">• Underserved markets for specific products• Few competitors in your area• Emerging need for your products or services• Press/media coverage of your company	<ul style="list-style-type: none">• Emerging competitors• Changing regulatory environment• Negative press/media coverage• Changing customer attitudes toward your company